



**Publieke raadpleging onder de inwoners van Valkenburg  
aan de Geul over betrokkenheid**

**7 oktober 2019**

## Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Resultaten	4
2. Onderzoeksverantwoording	12
Methodiek	12
Leeswijzer	12
Toponderzoek	14

## Samenvatting

Op vraag "1.1 op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij uw gemeente?" kent 31% van de respondenten een 8 toe.

Op vraag "1.2 op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij de Provincie Limburg?" kent 26% van de respondenten een 8 toe.

Aan de hand van vraag "2 Over welke thema's zou u graag lokaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Eigen buurt (68%)
2. Milieu en duurzaamheid (53%)
3. Parkeerbeleid (47%)

Aan de hand van vraag "3 Over welke thema's zou u graag provinciaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Leefbaarheid (46%)
2. Milieu (39%)
3. Verkeer en vervoer (32%)

Op vraag "4.1 in hoeverre heeft u het gevoel dat uw gemeente luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 15% van de respondenten: "Ik voel me voldoende gehoord". 54% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".

Op vraag "4.2 in hoeverre heeft u het gevoel dat de Provincie Limburg luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 5% van de respondenten: "Ik voel me voldoende of volledig gehoord". 46% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".

Aan de hand van vraag "5 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) gemeentelijk beleid?" komt de volgende top vier naar voren:

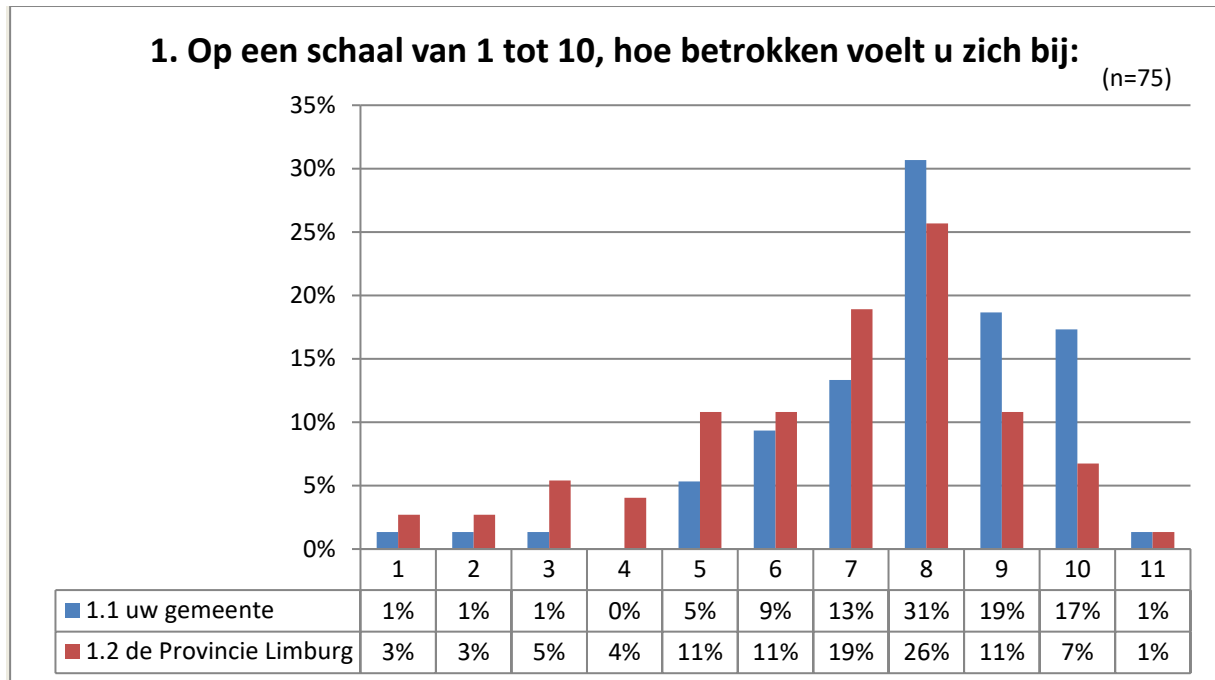
1. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (71%)
2. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (57%)
3. Door naar informatie- of inspraakavonden te gaan (28%)
3. Door deel te nemen aan een burgerpanel (28%)

Aan de hand van vraag "6 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) provinciaal beleid?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (47%)
2. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (44%)
3. Niet, ik wil niet betrokken worden bij provinciaal beleid (26%)

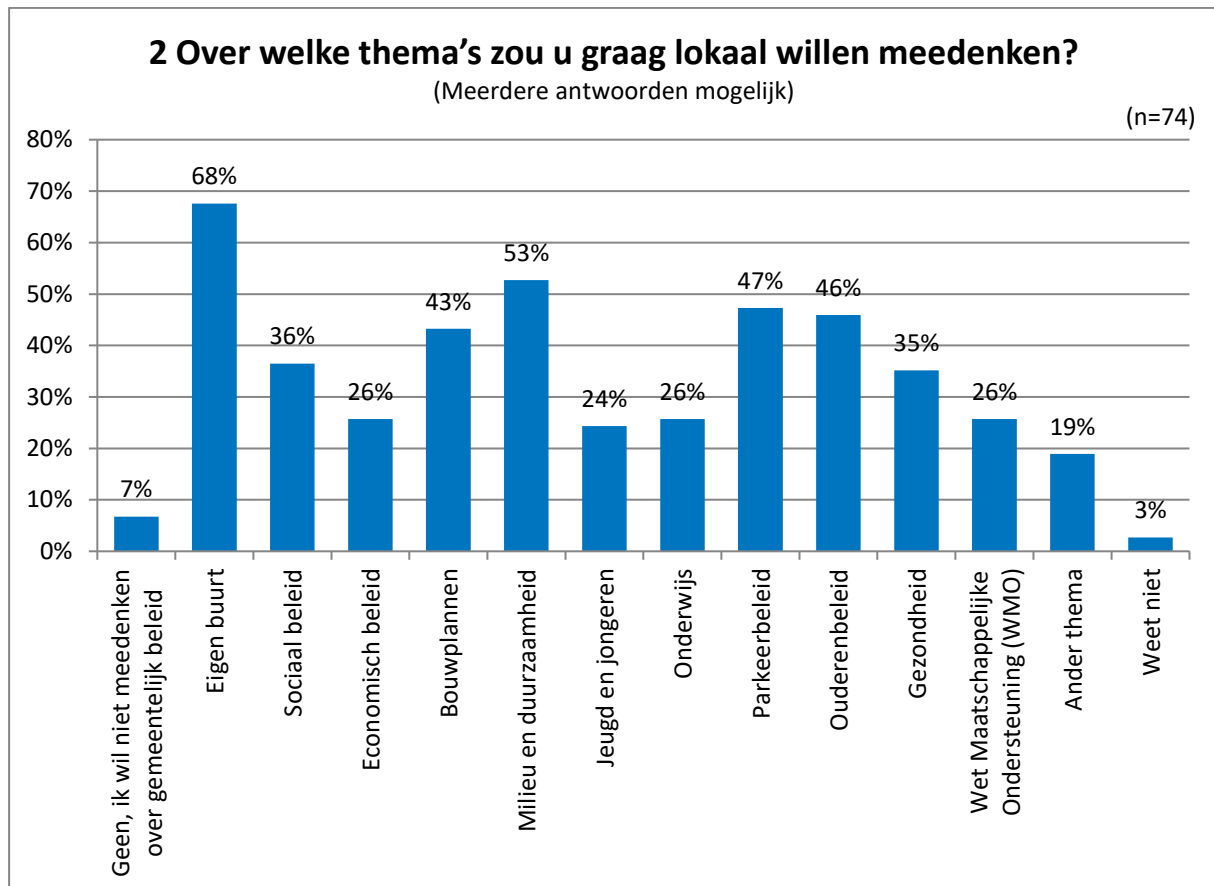
*Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipValkenburg, waarbij 75 deelnemers zijn geraadpleegd.*

## 1. Resultaten



Op vraag "1.1 op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij uw gemeente?" kent 31% van de respondenten een 8 toe.

Op vraag "1.2 op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij de Provincie Limburg?" kent 26% van de respondenten een 8 toe.



Aan de hand van vraag "2 Over welke thema's zou u graag lokaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

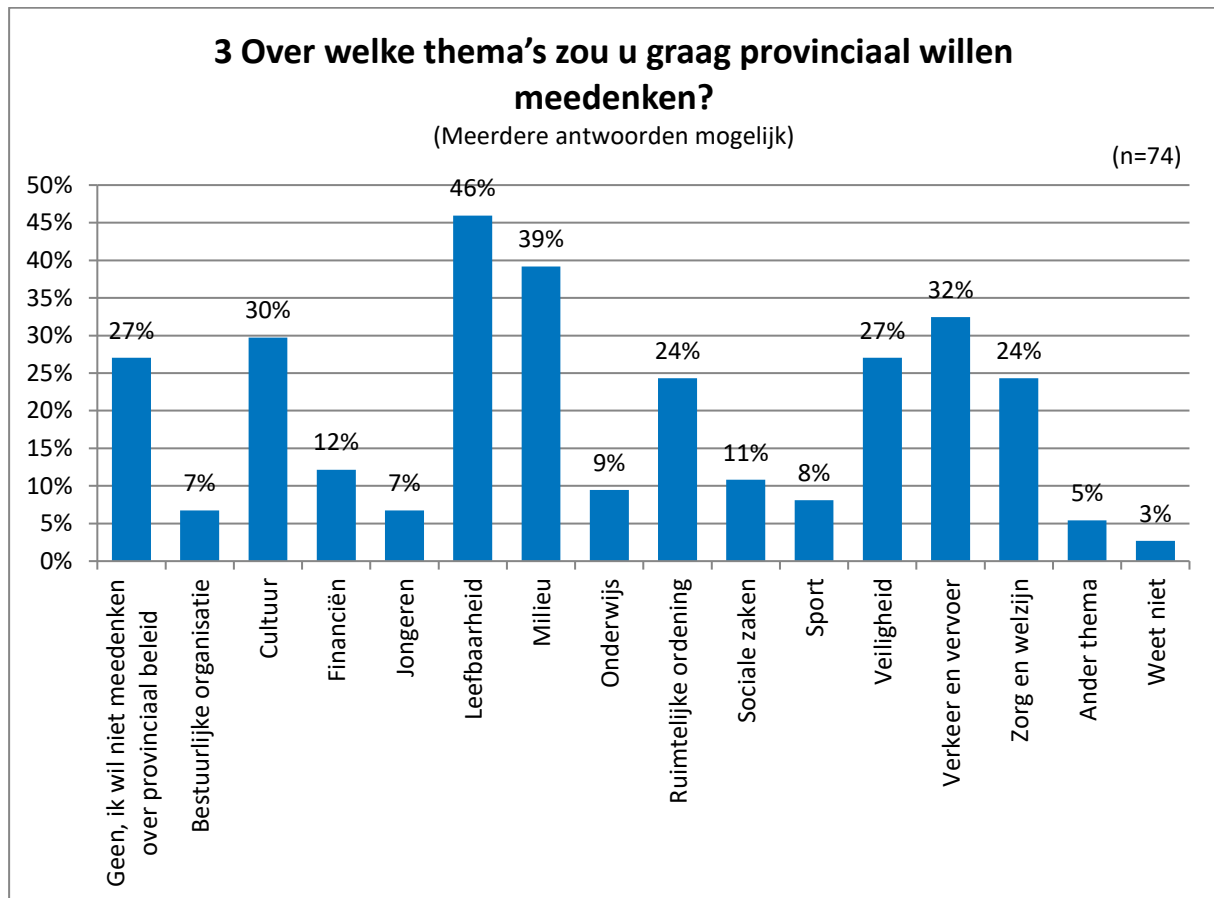
1. Eigen buurt (68%)
2. Milieu en duurzaamheid (53%)
3. Parkeerbeleid (47%)

### Ander thema, namelijk:

- Allerlei overlastthema's zoals MAA, maar ook overlast door te veel toerisme met veel verkeer, stankbrommers (terwijl elektrische een oplossing zijn) enz.
- Begraafplaats cauberg
- Cultuur. O.a. Bioscoop en theater
- Geluidsoverlast; hoort blijkbaar bij elk evenement; Valkenburg ligt in n dal en geluid stijgt; je moet meegenieten en mag vooral geen klacht indienen
- Hondenuitlaatplekken
- Natuurbehoud- en bescherming
- Natuurontwikkeling, toerisme
- Onderhoud openbare ruimte
- Overlast
- Sport en evenementen.
- Sportgebeuren
- Veiligheid, O.a. Met betrekking tot verkeer,
- Verkeer
- Verkeer door Broekhem en Bosstraat

## Toelichting

- Bij bouwplannen (met name aanleg bedrijventerreinen) wordt het (heuvel)landschap onvoldoende beschermd.
- Gewoon wat op dat actueel is.
- Zulk een digitaal panel als dit zou ook elk jaar in elke wijk georganiseerd dienen te worden zodat mensen 'life' hun verhaal kwijt kunnen.



Aan de hand van vraag "3 Over welke thema's zou u graag provinciaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Leefbaarheid (46%)
2. Milieu (39%)
3. Verkeer en vervoer (32%)

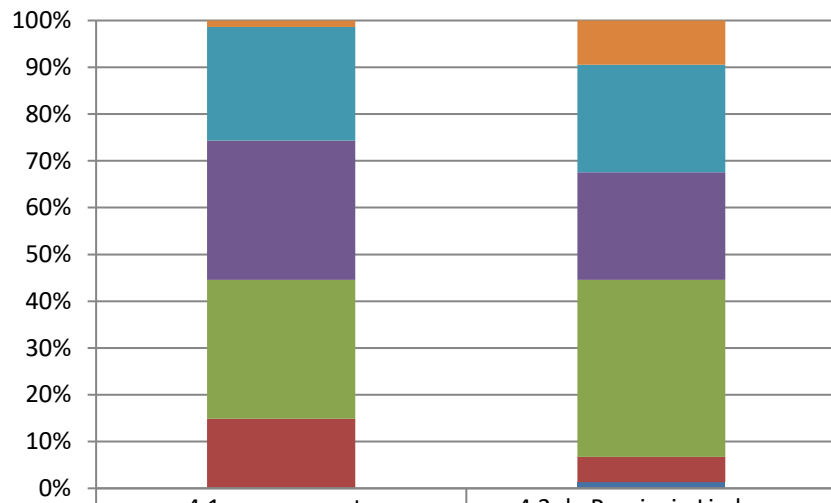
#### Ander thema, namelijk:

- Geluidsoverlast recreatief gebruik moteren
- Landbouw
- Misdaadbestrijding
- Werkgelegenheid

#### Toelichting

- De burger komt nog altijd op de tweede, misschien nergens want de beslissingen zijn al genomen voordat de burger er iets over hoort.
- Iets dat op dat moment actueel is.

**4. In hoeverre heeft u het gevoel dat de volgende organisaties luisteren naar de mening van u als inwoner?** (n=74)



	4.1 uw gemeente	4.2 de Provincie Limburg
Ik voel me volledig gehoord	0%	1%
Ik voel me voldoende gehoord	15%	5%
Neutraal	30%	38%
Ik voel me onvoldoende gehoord	30%	23%
Ik voel me niet gehoord	24%	23%
Weet niet	1%	9%

Op vraag "4.1 in hoeverre heeft u het gevoel dat uw gemeente luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 15% van de respondenten: "Ik voel me voldoende gehoord". 54% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".

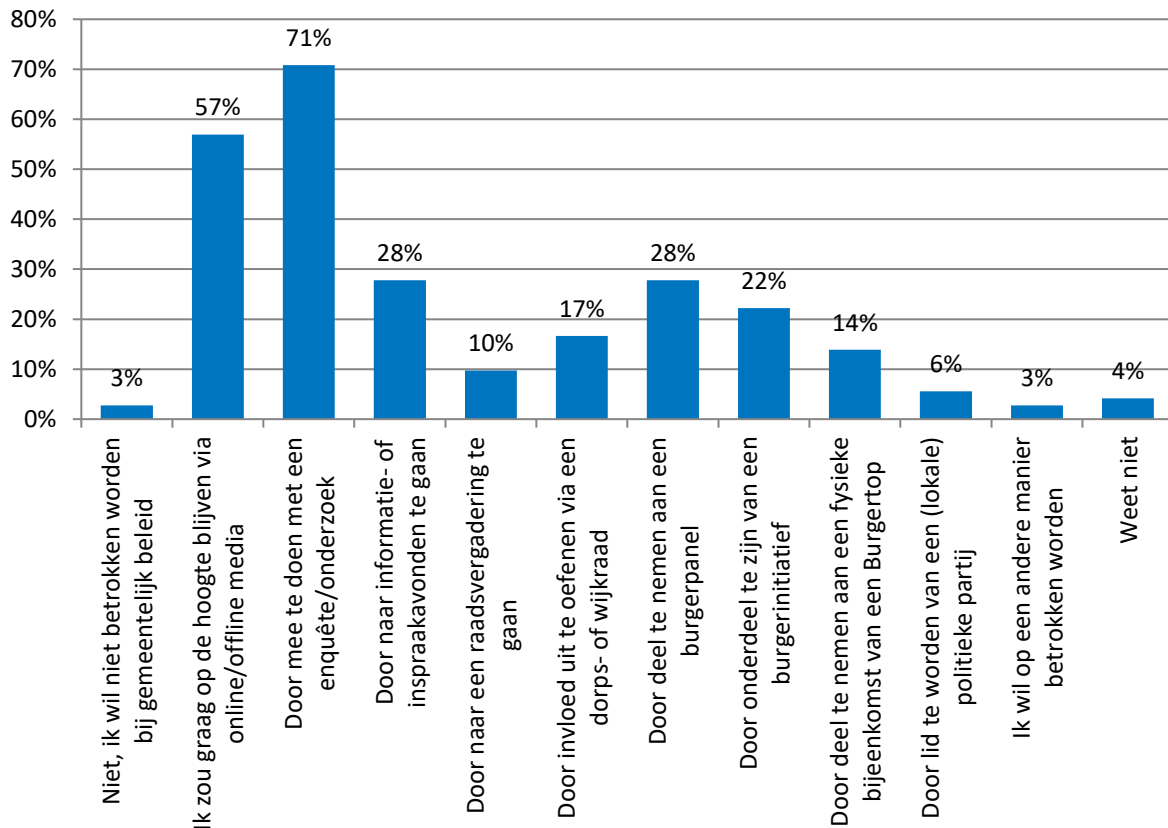
Op vraag "4.2 in hoeverre heeft u het gevoel dat de Provincie Limburg luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 5% van de respondenten: "Ik voel me voldoende of volledig gehoord". 46% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".



## 5 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) gemeentelijk beleid?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=72)



Aan de hand van vraag "5 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) gemeentelijk beleid?" komt de volgende top vier naar voren:

1. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (71%)
2. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (57%)
3. Door naar informatie- of inspraakavonden te gaan (28%)
3. Door deel te nemen aan een burgerpanel (28%)

### Ik wil op een andere manier betrokken worden, namelijk:

- Ben elf lid van gemeenteraad en lid politieke partij
- Rechtstreeks via bijeenkomsten over een onderwerp

### Toelichting

- Ben altijd erg betrokken geweest... maar doe het wat rustiger aan indirect ben ik zeer betrokken via raadslid.
- Denk niet dat er geluisterd wordt. Toerisme en plaatselijke economie gaan altijd voor
- Het zou fijn zijn als de wethouder je brieven en telefoontjes binnen de door de gemeente gestelde termijn beantwoord en niet zomaar niets van zich laat horen
- Ik heb het idee, dat deze gemeente niets doet met de adviezen van burgerraden en commissies.

- Ik heb niet het gevoel dat betrokkenheid via een dorpsraad werkt.  
Helaas geven media als Via en de Limburger zeer selectieve informatie en TV Valkenburg is afhankelijk van gemeentelijke subsidie met gevolgen voor hun onafhankelijkheid van dien.
- In het verleden vaak naar raadsvergaderingen geweest, maar tegenwoordig geen snars aan voor de burger, omdat tegenwoordig ondeskundig zijn. (zien onze gouverneur)



Aan de hand van vraag "6 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) provinciaal beleid?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (47%)
2. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (44%)
3. Niet, ik wil niet betrokken worden bij provinciaal beleid (26%)

### Ik wil op een andere manier betrokken worden, namelijk:

- De provincie dient van elke commissie- en statenvergadering een (onafhankelijk) verslag te maken waarin ook standpunten van partijen duidelijk getoond worden. De media bieden te weinig info.
- Door vanuit positie van raadslid serieus genomen te worden te
- Ik ben lid van twee Burgerpanels ( Werkgelegenheid & Digitale S

### Toelichting

- De media bieden veel te weinig info.

## 2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipValkenburg
Onderwerpen	:	Vliegverkeer boven Valkenburg aan de Geul
	:	Betrokkenheid
Enquêteperiode	:	24 september 2019 tot 03 oktober 2019
Aantal respondenten	:	75
Foutmarge	:	11,3% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	12
Rapportagedatum	:	7 oktober 2019

### Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal  $\pm 11,3\%$ .

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

### Methodiek

- Op 24 september is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Op 1 oktober is een herinneringsmail gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

### Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

### 3. Valkenburg aan de Geul

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Valkenburg aan de Geul vergroten. Via het panel TipValkenburgaanGeul kunnen alle inwoners in de gemeente Valkenburg aan de Geul hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving.

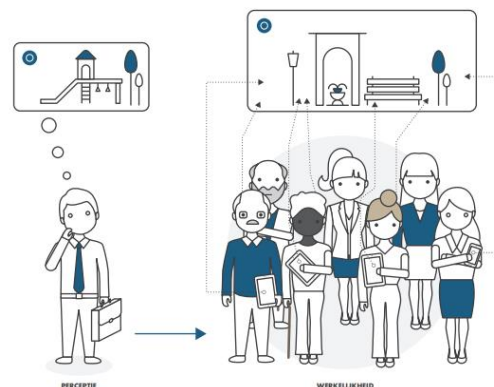
Aan de hand van deze markt informatie (marktonderzoek) kunnen onder andere ondernemers, belangenverenigingen, politici en ambtenaren onderbouwde keuzes maken. [Kijk hier voor de mogelijkheden.](#)

Op [www.tipvalkenburgaandegeul.nl](http://www.tipvalkenburgaandegeul.nl) kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

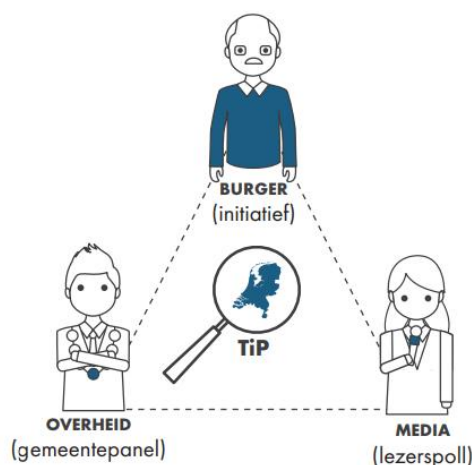
TipValkenburgaanGeul is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan [enquete@toponderzoek.com](mailto:enquete@toponderzoek.com). Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).



TipValkenburgaanGeul maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel markt informatie op te halen over Valkenburg aan de Geul en omgeving.

Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Gasloos Nederland, 'Religie' en 'Gemeenteraadsverkiezingen'.



## Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek  
Expeditiestraat 12  
5961 PX Horst

[www.Toponderzoek.com](http://www.Toponderzoek.com)  
enquete@toponderzoek.com  
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.